

## 体制変更にもなうQ &amp; A一覧

## Q 1 . 今回の体制変更は一時的なものですか？ 継続的なものですか？

一時的なものではなく、新しい体制としてご理解をお願いします。  
ただし、変更はいくつか発生するかも知れません。状況に応じて適切な対処や変更を行うよう努めますのでご協力いただきたくお願いいたします。新体制商品の注文は2012年11月12日を受付予定しています。

## Q 2 . 納期に時間がかかっていたことは改善されるのでしょうか？

比較的製作時間が短くて、かつ品質や使い勝手がよいタイプを新タイプとして追加したこと、また、自作や他業者ペンジュラムを使っても良いとしたことで、「納品待ち」の人数が緩和されるものと思われます。  
緩和の度合いは明言できませんが、自作や他業者ペンジュラムを使うことをよしとしたことが、「ペンジュラムが無いために開講できない」という大きな問題点の解決に繋がるものと策を講じた次第です。

## Q 3 . ガイドブック等とペンジュラムの価格をあわせると、値上げとなっていますが理由は？

大変恐縮ですが、P C T商品の販売体制を維持することが、現状として、また将来においても難しいです。  
過去になかった「ペンジュラムとカラーの融合」を開発し、かつ、発展を維持し続けるには予想以上に体制強化が必要であることを改めて認識した次第です。できるだけ皆様に負担を強くないよう努力してまいりますのでご理解をお願いいたします。

## Q 4 . 従来タイプと新しいタイプのペンジュラムは、どちらが推奨なのでしょうか？

どちらも推奨です。比較的小さく先端がとがっている分だけ、新しいタイプのほうが振れ易い構造ですので、初心者の方には向いているかもしれません。  
なお、価格の差は「構造上の差」であるため品質や商品レベルの優越差ではありません。

## Q 5 . 従来タイプ・新タイプペンジュラムを2つ目のペンジュラムとして追加購入できますか？

もっとも期待される声ですが、現状は「認定講師が講座開講をスムーズに行うため」を第一に考えています。  
ペンジュラムの安定供給が整い次第、認定セラピストや認定講師の方々にもご案内できるかと考えてます。

## Q 6 . 受講者がマイペンジュラム持参を希望されましたが、ガイドラインに沿うものか判断つきません。

受講者のマイペンジュラムについては、まずは本人にとっての価値観をお聞きしてください。  
「大切な人からのプレゼント」「はじめて買った大切なペンジュラム」など思い入れがあれば尊重してあげてください。認定後の活動は他のP C T認定者と横並びとなりますので、その際に天然石のことやその他アドバイスを含めご案内してください。

## Q 7 . 認定講座を希望せずガイドブックとペンジュラムが欲しいお客様がいます。どうしたら良いですか？

フィティン・オンラインショップをご案内し、一般購入者としてご購入いただくようお願いします。  
ただし、現在は講座希望者優先なので、納品がかなり遅いです。お伝えくださいますようお願いいたします。  
なお、新しい体制では、物理的に認定講師からガイドブックとペンジュラムが渡されることが可能となってしまう。認定講師からの販売は禁じておりますので宜しくお願いいたします。

## Q 8 . 今までの体制が変わると不安です。受講者にはどのように案内すればいいですか？

はじめての方にもわかりやすいように、写真やイラストで書いたA4シート1枚もの案内資料をつくります。  
10月下旬には公式サイトにアップいたしますので、こちらをダウンロードしていただきご利用ください。  
受講者へ説明する口頭文言も「参考例」として載せます。参照してください。